

Algemene Voorwaarden van de Termijndeposito-Overeenkomst

Van toepassing op grensoverschrijdende diensten die alleen worden aangeboden aan klanten die op het moment van het sluiten van de overeenkomst in Nederland wonen.

(geldig vanaf 15 oktober 2025)

1.	Algemene regels	1
2.	Definities	1
3.	Afsluiting en looptijd van de overeenkomst	2
4.	Opening van het termijndeposito	2
5.	Berekening van de rente	3
6.	Automatische verlenging van de overeenkomst	4
7.	Afloop van de overeenkomst	4
8.	Wijziging van de overeenkomst	5
9.	Uitbetalingen onder de overeenkomst	6
10.	Rekeningoverzichten	6
11.	Het verwerken van persoonsgegevens van klanten	6
12.	Nalatenschap	7
13.	Toepasselijk recht en oplossing van geschillen	7
14.	Slotbepalingen	7

1. Algemene regels

- 1.1. Deze Termijndeposito-overeenkomst regelt de rechtsrelatie tussen Bigbank AS en de Klant waarmee de Klant een vaste som geld bij Bigbank AS stort voor een vaste periode in ruil waarvoor Bigbank AS de Klant rente betaalt.
- 1.2. De Overeenkomst bestaat uit twee delen: de Algemene Voorwaarden en de Hoofdvoorwaarden. Als er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de Algemene Voorwaarden en de Hoofdvoorwaarden, hebben de Hoofdvoorwaarden voorrang.
- 1.3. Alle zaken die niet onder deze Overeenkomst zijn geregeld, worden geregeld door de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Bigbank AS, de Regels voor de Verwerking van Klantgegevens van Bigbank AS, de prijslijsten van Bigbank AS (beschikbaar op de [website van de Bank](#)) en de wetten van de Republiek Estland en alle andere dwingende wet- en regelgeving, waaronder onder andere dwingend Nederlands recht.

2. Definities

- 2.1. De in deze Overeenkomst gebruikte termen hebben de volgende betekenis:
 - 2.1.1. **Bank** - Bigbank AS; Bigbank AS, registratiecode 10183757; gevestigd te Riia 2, Tartu 51004; telefoon +31 20 2626 962; e-mail klantenservice@bigbank.nl; [website](#). Nadere gegevens over de vergunning van de Bank vindt u op de [website](#) van de Autoriteit voor Financieel Toezicht en Afwikkeling van Estland (Finantsinspektsioon) en op de [website](#) van de Nederlandsche Bank (ook aangeduid als de **Partij**);
 - 2.1.2. **Klant** - de natuurlijke persoon die de Overeenkomst heeft gesloten met de Bank (ook aangeduid als de Partij). De Klant is, onafhankelijk van zijn/haar relatiestatus, de enige partij in de Overeenkomst en de enige persoon die rechten en verplichtingen heeft die voortkomen uit de Overeenkomst;
 - 2.1.3. **Termijndeposito** - het storten van geld door de Klant bij de Bank voor een vaste periode en met een vaste Rentevoet;

- 2.1.4. **Overeenkomst** - deze Termijndeposito-overeenkomst, inclusief de Hoofdvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, wijzigingen en bijlagen;
- 2.1.5. **Depositobedrag** – het geldbedrag dat is bepaald in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst en gestort door de Klant;
- 2.1.6. **Deponeringstermijn** – (ook aangeduid als de Looptijd) de periode die wordt vermeld in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst waarin het Depositobedrag wordt gestort bij de Bank. Bij verlenging van de Overeenkomst bestaat de Deponeringstermijn uit verschillende periodes, terwijl de laatste en nog niet verstreken Deponeringstermijn in de Overeenkomst wordt aangeduid als de huidige Deponeringstermijn;
- 2.1.7. **Vervaldatum** - de laatste dag van de Deponeringstermijn;
- 2.1.8. **Rente** - vergoeding betaald door de Bank aan de Klant voor het deponeren van het Depositobedrag. De Rente is niet samengesteld, er wordt dus alleen enkelvoudige Rente berekend;
- 2.1.9. **Verlengingsrente** - de Rentevoet die geldt voor de deposito's met het relevante Depositobedrag, Deponeringstermijn, frequentie van Rentebetalingen en valuta op de Vervaldatum van de Deponeringstermijn (beschikbaar op de [website van de Bank](#));
- 2.1.10. **Bankrekening van de Bank** - de Bankrekening van de Bank zoals vermeld in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, waarnaar het Depositobedrag door de Klant wordt gestort;
- 2.1.11. **Tegenrekening** - de bankrekening van de Klant waar het Depositobedrag, de Rentebetalingen en andere contractuele betalingen door de Bank naartoe worden overgemaakt;
- 2.1.12. **Klantnummer** - een unieke cijfer- en/of lettercombinatie die de Klant van de Bank ontvangt voor de identificatie van de Klant.
- 2.1.13. **Internetbank** - de elektronische selfservice omgeving die de Bank beschikbaar stelt aan de Klant en/of zijn/haar vertegenwoordiger om transacties via het internet te doen (op de [website](#)). In de Overeenkomst hebben de woorden Internetbank en Self-Service dezelfde betekenis. Ook de woorden Internetbankierenovereenkomst en Self-Service overeenkomst hebben dezelfde betekenis.

- 2.2. De termen die niet zijn bepaald in artikel 2.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als bepaald in de Algemene Voorwaarden van de Bank.

3. Afsluiting en looptijd van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst wordt afgesloten volgens de vastgestelde procedure van de Bank en gaat in op de datum die in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst is vastgelegd.
- 3.2. De Overeenkomst is geldig tot de vervaldatum, tenzij deze wordt verlengd volgens artikel 6 of eerder eindigt volgens artikel 7 of 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 3.3. De Deponeringstermijn wordt voor de Overeenkomst met jaarlijkse Rentebetalingen per volledig jaar en voor andere Overeenkomsten per volledige maand berekend. Voor Overeenkomsten die zijn afgesloten op 1 mei 2019 of daarna en als de automatische verlenging van de Overeenkomst vóór 1 mei 2019 was afgesloten, is de Vervaldatum voor de nieuwe Depositoperiode altijd een bankwerkdag. Dat betekent dat als de Vervaldatum op een niet-bankwerkdag valt, als Vervaldatum de eerste bankwerkdag daarna wordt aangehouden.

4. Opening van het termijndeposito

- 4.1. Voor de opening van de Termijndeposito bij de Bank moet de Klant de Overeenkomst met de Bank aangaan en het Depositobedrag overmaken naar de Rekening van de Bank op het tijdstip dat in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst is vermeld.

- 4.2. De Klant maakt het Depositobedrag over naar de Bankrekening van de Bank vanaf zijn/haar bankrekening die opgegeven is in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst. Alle mogelijke transactiekosten, waaronder bankoverschrijvings- en wisselkoerskosten komen ten laste van de Klant.
- 4.3. De Termijndeposito opent en de Deponeringstermijn begint op de dag dat het depositobedrag op de Bankrekening van de Bank wordt bijgeschreven (deze dag is dus de eerste dag van de Deponeringstermijn), maar niet vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst.
- 4.4. De Klant moet in de betalingsopdracht het nummer van de Overeenkomst vermelden dat is genoemd in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.5. Als het Depositobedrag dat door de Klant wordt overgemaakt niet overeenkomt met alle relevante vereisten in de Hoofdvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst (bijv. niet het juiste bedrag, te late betaling), heeft de Bank het recht om het geld te weigeren en het bedrag binnen 14 dagen na ontvangst terug te storten naar de Klant. De Overeenkomst komt dan te vervallen. De Bank heeft het recht om transactiekosten in te houden op dit bedrag (bijvoorbeeld bankoverschrijvings- en valutawisselkosten). De Bank heeft het recht, maar niet de plicht om de Klant een kennisgeving te sturen waarin de Klant wordt gevraagd om het verzuim op te lossen. De Klant ontvangt geen Rente over de periode waarin het onjuist overgemaakte geld op de rekening van de Bank stond.
- 4.6. De Bank betaalt het te veel betaalde bedrag dat het Depositobedrag overschrijdt of een bedrag dat op een andere manier onterecht is betaald aan de Klant terug. Dit gebeurt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijk bedrag, als het bedrag hoger is dan vijf (5) euro. Als het bedrag vijf (5) euro of lager is, betaalt de Bank het bedrag uiterlijk bij de beëindiging van de Overeenkomst terug. De Rente wordt niet berekend voor het bedrag dat hoger is dan het Depositobedrag of op een andere manier onterecht is betaald. Alle kosten die in verband met het terugboeken van het geld aan de Klant worden gemaakt (bijvoorbeeld bankoverschrijvings- en valutawisselkosten) moet de Klant betalen, en de Bank heeft het recht om het overeenkomstige bedrag in te houden op het bedrag dat aan de Klant moet worden terugbetaald.

5. Berekening van de rente

- 5.1. De Bank betaalt de Klant de Rente volgens de Rentevoet en frequentie van de Rentebetalingen zoals staat in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.
- 5.2. De Rente zal alleen worden berekend over het Depositobedrag voor de periode die is bepaald in artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk het Depositobedrag tijdens de Looptijd van de Deponeringstermijn te verhogen of gedeeltelijk op te nemen. De Bank zal de Klant de Rente jaarlijks uitbetalen volgens de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, waarbij de eerste betaling één jaar na het begin van de berekening van de Rente zal plaatsvinden, of maandelijks, waarbij de eerste betaling één maand na het begin van de berekening van de Rente zal plaatsvinden.
- 5.3. Als de Bank akkoord is gegaan met een voorafgaande melding aan de Klant of op een andere manier (bijvoorbeeld door de wet) verplicht is om de betaling van de Rente of andere bedragen in te houden, zal de Rente niet worden berekend over de ingehouden betalingen.
- 5.4. De Bank gebruikt voor de berekening van de Rente het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen.
- 5.5. In geval van Overeenkomsten die zijn afgesloten vóór 1 mei 2019 zal de Bank bij de berekening van de Rente van een maand van dertig (30) dagen en een jaar van driehonderdzestig (360) dagen gebruiken. Als er een automatische verlenging van Overeenkomsten is afgesloten vóór 1 mei 2019, zal de Bank voor Deponeringstermijnen die op 1 mei 2019 of daarna beginnen voor de berekening van de Rente het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen gebruiken.
- 5.6. De berekening van de Rente begint op de tweede dag van de Deponeringstermijn en eindigt op de Vervaldatum (inbegrepen).

6. Automatische verlenging van de overeenkomst

- 6.1. Vanaf de eerste dag van en tijdens de Deponeringstermijn, maar niet later dan zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum, heeft de Klant het recht om de Bank opdracht te geven om de Overeenkomst automatisch te verlengen. De Bank verlengt de Overeenkomst dan automatisch met de Verlengingsrentevoet en onder de voorwaarden van de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst. De nieuwe Deponeringstermijn begint op de dag na de Vervaldatum. Bij automatische verlenging gelden de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst zoals op de eerste dag van de nieuwe Deponeringstermijn zijn toegepast.
- 6.2. Tijdens de Deponeringstermijn heeft de Klant het recht om volgens de Overeenkomst de automatische verlenging te annuleren, door de Bank hiervan minstens zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum op de hoogte te stellen. De Klant heeft ook het recht om de Bank opdracht te geven om de bovengenoemde opdracht tijdens de Deponeringstermijn te annuleren, maar niet later dan zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum.
- 6.3. Als de Bank de Rentepercentages van de Deposito's binnen minder dan zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum wijzigt, heeft de Klant het recht af te zien van de automatische verlenging van de Overeenkomst binnen zeven (7) dagen vanaf de dag waarop de nieuwe Rentepercentages zijn gepubliceerd. De Bank maakt het bedrag binnen drie (3) bankwerkdagen over, na ontvangst van de annuleringsverklaring van de Klant, maar niet vóór de Vervaldatum. Of de annuleringsverklaring nu vóór of na de vervaldatum bij de Bank is ingediend, de overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd vanaf de Vervaldatum. De Klant heeft dan geen recht op rente over de dagen na de looptijd van de Deposito.
- 6.4. De Bank heeft het recht om de automatische verlenging van de Overeenkomst te weigeren als de gegevens van de Klant zoals die vermeld zijn in de Overeenkomst zijn gewijzigd voordat de nieuwe Deponeringstermijn is ingegaan. De Bank kan de Klant dan verzoeken meer informatie over die gegevens te verstrekken of om de automatische verlenging te weigeren (ongeacht eerdere acceptatie, ook als dat al is gebeurd). Bij weigering door de Bank vervalt de Overeenkomst volgens de artikelen 7.1, 7.2 en 9 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. De Bank is niet verplicht om de Klant vooraf te informeren over de weigering.

7. Afloop van de overeenkomst

- 7.1. De Overeenkomst loopt af op de Vervaldatum, indien de Overeenkomst niet automatisch wordt verlengd volgens artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 7.2. Bij het aflopen van de Overeenkomst betaalt de Bank het Depositobedrag op de Vervaldatum aan de Klant terug en betaalt de Bank de te betalen Rente uit die tot op dat moment is berekend.
- 7.3. De Klant heeft het recht om de Bank opdracht te geven de Deposito's en/of de tot op dat moment berekende Rentebetalingen niet uit te betalen, als de Klant een nieuwe Termijndeposito-overeenkomst met de Bank wil sluiten en het geld voor het nieuwe Depositobedrag wil gebruiken. Deze opdracht moet drie (3) bankdagen vóór de Vervaldatum aan de Bank doorgegeven worden. Als er binnen zeven (7) dagen na de Vervaldatum geen nieuwe Overeenkomst wordt gesloten tussen de Partijen, betaalt de Bank het geld volgens de Overeenkomst binnen acht (8) dagen na de Vervaldatum uit.
- 7.4. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst vervroegd te beëindigen door een gemotiveerde aanvraag in te dienen op een manier die schriftelijk kan worden gereproduceerd, als het recht om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen aan de Klant wordt verleend volgens dwingende wetgeving. Als dit het geval is, wordt de Overeenkomst beëindigd binnen één (1) maand na ontvangst van de aanvraag door de Bank en maakt de Bank het Depositobedrag over volgens artikel 7.5. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst op de Tegenrekening (uiterlijk op de laatste dag van de bovengenoemde periode van (1) maand).
- 7.5. Als de Bank de aanvraag van de Klant van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst accepteert, dan is de Klant verplicht een dienstverleningsvergoeding te betalen van twee procent (2%) van het Depositobedrag per jaar voor elk jaar waarmee de Depositolooptijd is verkort ten opzichte van de in de

Overeenkomst vermelde Depositolooptijd. Het bedrag van de dienstverleningsvergoeding is maximaal tien procent (10%) van het Depositobedrag. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst moet de Bank aan de Klant de Rente over de huidige Depositolooptijd betalen tot de beëindigingsdatum van de Overeenkomst volgens artikel 7.4. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. De Bank zal een bedrag inhouden op het naar de bankrekening van de Klant over te maken Depositobedrag voor de dienstverleningsvergoeding voor voortijdige beëindiging van de Overeenkomst. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst zal de Bank het naar de Klant over te maken bedrag overboeken naar de bankrekening van de Klant, binnen de periode zoals in deze clausule is beschreven voor herziening van de aanvraag van de Klant. De Klant wordt geïnformeerd over de toegekende aanvraag. Bij overlijden van de Klant zal geen dienstverleningsvergoeding voor voortijdige beëindiging worden berekend. De Bank zal bij de berekening van de dienstverleningsvergoeding het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen gebruiken.

- 7.6. De Klant heeft het recht om zich terug te trekken uit de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld afgesloten via de telefoon, de Self-Service, enz.) binnen veertien (14) dagen na ingang van de Overeenkomst volgens artikel 3.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, zonder opgaaf van redenen. De aanvraag hiervoor moet worden ingediend op een manier die schriftelijk kan worden gereproduceerd, bij de contactgegevens van de Bank zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 7.7. De aanvraag tot terugtrekking uit de Overeenkomst zoals vermeld staat in Artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst moet het volgende omvatten:
 - 7.7.1. de duidelijke wens van de Klant om zich terug te trekken uit de Overeenkomst;
 - 7.7.2. het nummer van de Overeenkomst;
 - 7.7.3. de datum van de Overeenkomst;
 - 7.7.4. de naam van de Klant;
 - 7.7.5. het BSN van de Klant;
 - 7.7.6. het Klantnummer; en
 - 7.7.7. de datum van de aanvraag tot terugtrekking.
- 7.8. Als de Bank het Depositobedrag heeft ontvangen op het moment van terugtrekking uit de Overeenkomst volgens artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, stort de Bank het Depositobedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen terug naar de Klant, vanaf het moment dat de aanvraag tot opzegging van de Overeenkomst is ontvangen. Wanneer de Klant gebruikmaakt van het recht om zich uit de Overeenkomst terug te trekken, heeft hij/zij geen recht op de Rente over de periode waarin het Depositobedrag op de rekening van de Bank stond.
- 7.9. De Bank heeft het recht om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen volgens de toepasselijke wetgeving en/of de Algemene Voorwaarden van de Bank.

8. Wijziging van de overeenkomst

- 8.1. De Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst worden alleen gewijzigd als hiervoor tussen de Partijen in elektronische vorm in de Self-Service overeenstemming is bereikt. De Overeenkomst wordt niet gewijzigd via ondertekende correspondentie tussen de Partijen. Stilzwijgen of niet reageren wordt ook niet beschouwd als aanvaarding van een wijzigingsvoorstel door een van de Partijen.
- 8.2. De Klant kan het volgende wijzigen via een eenzijdige aanvraag:
 - 8.2.1. de keuze voor automatische verlenging van de Overeenkomst;
 - 8.2.2. de Tegenrekening.
- 8.3. De Bank kan de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst eenzijdig wijzigen door de Klant hierover te informeren via mededelingen op de website van de Bank, de Self-Service of met andere communicatiemiddelen, ten minste 2 maanden vóór de ingang van de wijziging. In dit geval heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen vóór de ingang van de wijziging, door de Bank

hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. In dit geval is artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst niet van toepassing.

- 8.4. Als de Klant de Overeenkomst niet beëindigt volgens artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, wordt de Klant verwacht dat deze de wijziging accepteert en kan hij/zij geen bezwaar tegen de Bank indienen dat uit de wijziging voortkomt.
- 8.5. In geval van een eenzijdige wijziging van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst heeft de Bank het recht om te beslissen dat de nieuwe Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst uitsluitend van toepassing zijn op de nieuwe Overeenkomsten (inbegrepen automatische verlenging) en om de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden toe te passen op de bestaande Overeenkomsten. De Bank zal de Klant hierover ten minste 15 dagen voor de ingang van de wijziging informeren via meldingen op de website van de Bank, de Self-Service of andere manieren van communicatie. In zulke gevallen heeft de Klant geen recht op beëindiging van de Overeenkomst volgens artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.

9. Uitbetalingen onder de overeenkomst

- 9.1. De Bank voert de betalingen uit op de datums en onder de voorwaarden zoals vermeld in de Overeenkomst en de Bank heeft aan de verplichtingen voldaan vanaf het moment dat dit bedrag is afgeschreven van de bankrekening van de Bank. De Bank is niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen voordat de betalingen op de Tegenrekening zijn ontvangen, die niet het gevolg zijn van opzettelijke of grove nalatigheid van de Bank.
- 9.2. Als de betalingsdag van de betaling geen bankwerkdag is, wordt de betaling verricht op de eerste bankwerkdag na de betaaldag.
- 9.3. De Bank voert de betalingen alleen uit op de Tegenrekening. Als de Tegenrekening niet is opgegeven in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, kan de Bank de betaling overmaken naar de rekening van de Klant waarvandaan het Depositobedrag naar de rekening van de Bank was overgemaakt.
- 9.4. De Bank kan de betalingen overmaken naar de persoonlijke rekening van de Klant, zelfs als de rechten en/of plichten uit de Overeenkomst zijn overgedragen aan een derde persoon met een contract dat tussen de Klant en de derde persoon is afgesloten (zoals door de Klant is doorgegeven).

10. Rekeningoverzichten

- 10.1. De Bank houdt een register bij van alle transacties die voortkomen uit de Overeenkomst en/of die op de Depositorekening worden gedaan, alsook van de opgebouwde Rente, waarover de Klant in de Self-Service informatie kan bekijken.
- 10.2. De Klant kan de in punt 10.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst bedoelde informatie via een aanvraag eenmaal per jaar kosteloos op papier of op een andere duurzame manier te ontvangen.
- 10.3. Bij het ontdekken van een foutieve transactie op de Depositorekening, moet de Klant de Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

11. Het verwerken van persoonsgegevens van klanten

- 11.1. De Bank verwerkt de persoonsgegevens van de Klant volgens de Algemene Voorwaarden van de Bank, de Regels voor de Verwerking van Klantgegevens van de Bank, de relevante Estische en internationale wetgeving, als de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de Bank en om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of voor zover de Klant de Bank toestaat om de persoonsgegevens van de Klant te verwerken.
- 11.2. De Bank kan de omvang van de aan de Klant verstrekte gegevens via bepaalde communicatiekanalen beperken en deze via andere communicatiekanalen verzenden nadat deze een verzoek van de Klant hiervoor heeft ontvangen.

12. Nalatenschap

- 12.1. Wanneer de Bank informatie ontvangt over het overlijden van de Klant, zal de Bank de blokkeringsprocedure toepassen. Dit betekent dat de toegang van de Klant tot de Self-Service en de Depositerekening wordt geblokkeerd, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Bank. De Bank kan ook andere maatregelen nemen die zij nodig vindt, totdat de Bank verdere instructies ontvangt van de Klant (indien van toepassing) of van rechtsopvolger(s) van de Klant.
- 12.2. De persoon die zegt de rechtsopvolger van de Klant te zijn, moet de Bank passend bewijs van dit recht laten zien volgens het toepasselijke recht. De Bank kan vragen om de Europese of Nederlandse erfrechtverklaring en/of andere documentatie zoals staat in de Algemene Voorwaarden van de Bank om het erfrecht te verduidelijken en de rechtsopvolger(s) van de overleden Klant te identificeren.
- 12.3. Na ontvangst van de documenten genoemd in punt 11.2 van de Algemene Voorwaarden, kan de Bank elke daarin genoemde persoon als rechtsopvolger of executeur van de overleden Klant erkennen. Deze persoon mag dan over alle bezittingen beschikken en betalingen of leveringen ontvangen. Hiermee voldoet de Bank aan haar verplichtingen. Dit geldt niet als de Bank weet dat de persoon geen recht heeft op de bezittingen van de overleden Klant, of als de Bank dit niet weet door haar eigen grove nalatigheid.
- 12.4. De Bank heeft het recht om te vragen dat alle rechtsopvolgers van de overleden Klant worden geïdentificeerd volgens de Algemene Voorwaarden van de Bank.

13. Toepasselijk recht en oplossing van geschillen

- 13.1. Het recht van de Republiek Estland is van toepassing op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende relaties, op voorwaarde van andere dwingende wettelijke en/of bestuursrechtelijke regels, waaronder de Nederlandse wetgeving (indien van toepassing).
- 13.2. De Bank en de Klant proberen alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst op te lossen via onderhandelingen volgens de Procedure voor de afhandeling van klachten van Klanten van Bigbank AS (beschikbaar op de [website](#) van de Bank). Als de partijen het geschil niet via onderling overleg kunnen oplossen, heeft de Klant het recht om een klacht in te dienen bij de respectieve consumentenbeschermingsautoriteit (dat is in de Republiek Estland, het Comité voor Consumentengeschillen (Tarbijavaidluste komisjon), dat werkt voor de Dienst Consumentenbescherming en Technische Toezicht (Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Amet) (adres Endla 10A, 10122 Tallinn, telefoon +372 620 1707, e-mail mailto: avaldus@komisjon.ee, meer informatie is beschikbaar op de [website](#) van het Comité voor Consumentengeschillen en de [website](#) van de Dienst Consumentenbescherming en Technische Toezicht) of een vordering in te dienen bij de rechtbank van de Republiek Estland van de geregistreerde locatie van de Bank.
- 13.3. Het toezicht op de Bank wordt uitgevoerd door de respectieve autoriteit voor financieel toezicht (dat is in de Republiek Estland Finansinspektsioon (adres Sakala 4, 15030 Tallinn, Tel. + 372 668 0500, e-mail info@fi.ee, meer informatie beschikbaar op de [website](#)). De Bank heeft bevestiging ontvangen van de Nederlandsche Bank (Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam, [website](#)) dat zij bevoegd is haar diensten in Nederland te verlenen gebaseerd op de Estse vergunning van de Bank.
- 13.4. Geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten op afstand (bv. afgesloten via telefoon, Self-Service, enz.) worden behandeld voor de rechtbank van de woonplaats van de Klant of, indien de Klant dit wil, voor de rechtbank van de geregistreerde locatie van de Bank.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Door de Overeenkomst aan te gaan, bevestigt de Klant de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden van de Bank en de Regels voor de Verwerking van Klantgegevens te hebben gelezen, hiermee akkoord te gaan en deze te zullen naleven.
- 14.2. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle toepasselijke belastingen in Nederland en in andere landen, omdat deze niet automatisch door de Bank worden ingehouden.